

ДӘРІГЕРДІ ҮЙГЕ ШАҚЫРУ

Сіздің МӘМС бойынша мәртебеңіз – сақтандырылған болуы тиіс!

1. DAMUMED қосымшасы арқылы

- Смартфоныңыздағы **Damumed** қосымшасын ашып, жеке кабинетіңізге кіріңіз.
- Басты бетте **«Учаскелік дәрігер»** батырмасын тауып, басыңыз.
- Пайда болған мәзірден **«Үйге шақыру»** тармағын таңдаңыз.
- **Мәліметтерді тексеріңіз:** мекенжайыңыздың дұрыс көрсетілгеніне көз жеткізіп, дәрігердің жұмыс уақытын қараңыз.
- **Өтінімді жіберіңіз:** шақыру себебін көрсетіп, сұранысты растаңыз.
Маңызды ережелер:
- Егер сіз шақыруды емхананың жұмыс уақыты аяқталуға 2 сағат қалғанда рәсімдесеңіз, дәрігер келесі күні келеді.
- Жағдайыңыз нашарлап, шұғыл көмек қажет болған жағдайда міндетті түрде **103** нөмірі бойынша жедел жәрдемге қоңырау шалыңыз.

2. Емхана арқылы шақыру

+8 800 0040 447 – қоңырау шалу тегін, бірыңғай колл-орталық

+7 701 032 8110 WApp (хабарлама)

+8 800 0040 447 нөмірін теріңіз.

- Операторға пациенттің мәліметтерін айтыңыз:
 - ЖСН (ИИН)
 - Т.А.Ө. (толықтай)
 - Мекенжайы (қала, көше, үй, корпус, пәтер, кіреберіс/подъезд, қабат, домофон коды)
 - **Байланыс телефон нөмірі**
 - Біз сапардың шұғылдығын бағалауымыз үшін симптомдарды және жүгіну себебін (жоғары температура, қатты ауырсыну және т.б.) сипаттап беріңіз.

Пайдалы кеңестер

- Үйге шақыру қабылданатын жұмыс сағаттарында қоңырау шалыңыз: жұмыс күндері **08:00-ден 18:00-ге дейін**, сенбі күні **08:00–12:00**.
- Жағдайыңыз кілт нашарлағанда, кеудеңіз қатты ауырғанда немесе демікпе пайда болғанда **103** нөмірі бойынша шұғыл қызметке қоңырау шалыңыз.
- Сондай-ақ өтінімді **eGov.kz** сайтында немесе **Egov mobile** мобильді қосымшасында ЭЦҚ (ЭЦП) қолданбай-ақ онлайн түрде рәсімдеуге болады.

ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ

У вас должен быть статус по ОСМС – застрахован!

1. Через приложение DAMUMED

- **Откройте приложение** Damumed на своем смартфоне и войдите в личный кабинет.
- На главной странице найдите и нажмите кнопку **«Участковый врач»**.
- В появившемся меню выберите пункт **«Вызов на дом»**.
- **Проверьте данные:** убедитесь, что ваш адрес указан верно, и посмотрите рабочее время врача.
- **Отправьте заявку:** укажите причину вызова и подтвердите запрос.
- **Важные правила**
- Если вы оформили вызов за 2 часа до конца рабочего дня поликлиники, врач придет на следующий день.
- При ухудшении состояния и необходимости срочной помощи обязательно звоните в скорую помощь по номеру **103**

2. Вызов через Поликлинику

+8 800 0040 447 – бесплатный звонок, единый колл-центр
+7 701 032 8110 Wapp (сообщение)

- Наберите номер +8 800 0040 447
- Назовите оператору данные пациента:
 - ИИН
 - ФИО (полностью)
 - Адрес (город, улица, дом, корпус, квартира, подъезд, этаж, код домофона).
 - **Контактный номер** телефона.
- Опишите симптомы и причину обращения (высокая температура, сильная боль и т.д.), чтобы мы оценили срочность визита.

Полезные советы

- Звоните в часы работы вызова на дом с **8:00 до 18:00** в будние дни в субботу **08:00–12:00**
- При резком ухудшении состояния, сильной боли в груди или одышке звоните в экстренную службу по номеру **103**
 - Также оформить заявку можно онлайн через портал можно онлайн на сайте **eGov.kz** или в мобильном приложении **Egov mobile** без использования ЭЦП.